

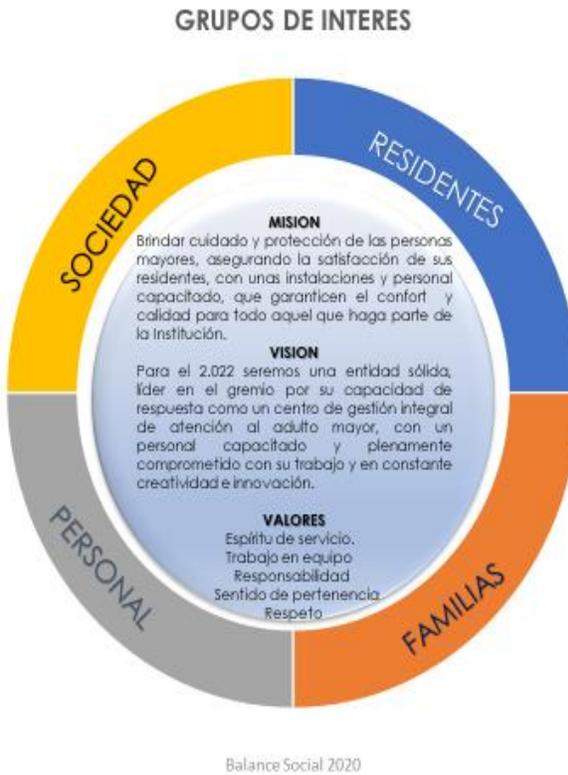


BALANCE SOCIAL 2020



QUIÉNES SOMOS

La Fundación Hogar Anita Gutiérrez de Echeverri es una entidad privada y sin ánimo de lucro, que presta los servicios de habitación, bienestar social y cuidado integral de manera permanente o temporal a personas mayores.



APUNTES DE LA DIRECCION

La Fundación, como entidad que debe informar a los gremios estatales sobre su gestión, mantiene constantemente actualizada su comunicación con la Alcaldía, Colombia Mayor y Fiduciaria; como también a la Cámara de Comercio, Secretaría de Salud municipal y Departamental.

A diciembre 31 de 2020, la Fundación ha cumplido con todas las obligaciones que se refieren a prestaciones sociales legales establecidas con su personal, como también los aportes a la Seguridad social y parafiscales.

En este año se creó una nueva modalidad de atención en el hogar denominado pensión especial (modulo completo para un solo residente)

A raíz de la emergencia sanitaria y contingencia creada por la pandemia covid-19, la institución implemento todos los protocolos de bioseguridad para garantizar la continuidad en el servicio, al mismo tiempo que la protección de residentes y personal. Se respetaron los lineamientos por parte del ministerio de salud y se apoyaron con otros protocolos. Así mismo se implementaron medidas para continuar fomentando la comunicación entre los residentes y sus familias por medio de videollamadas.

A raíz de esta pandemia muchas cosas cambiaron, pero también por ella pudimos sentir el apoyo de entidades que nos ayudaron a sobrellevar esta situación de una manera mucho más segura al darnos soporte con medicamentos y elementos de

bioseguridad por parte del Banco de Medicamentos y la Fundación Nelly Ramírez y con ayuda económica para alimentación de parte de esta última.

Igualmente, el acompañamiento constante de secretaria de salud municipal y departamental en el brote de contagio ocurrido en los meses de noviembre y diciembre.

Desde junio 2020 funcionan los equipos de energía renovable, con el apoyo de la Fundación Nelly Ramírez, quienes aportaron el 60% del costo total (\$210.000.000). Esta gestión nos ha traído una reducción del 30% en el costo de los servicios de energía.

Desde octubre 2020 se cuenta con red de gas domiciliario, con donación por parte de la señora Valentina López de González del 60% del costo total (\$15.823.801) lo que ha traído más continuidad y agilidad en el servicio y reducción del 12% en el costo del mismo.

En el mes de noviembre de 2020 se inició con el proceso de Facturación Electrónica requisito exigido por la DIAN.

La Fundación cuenta con los protocolos actualizados para realizar las actividades de:

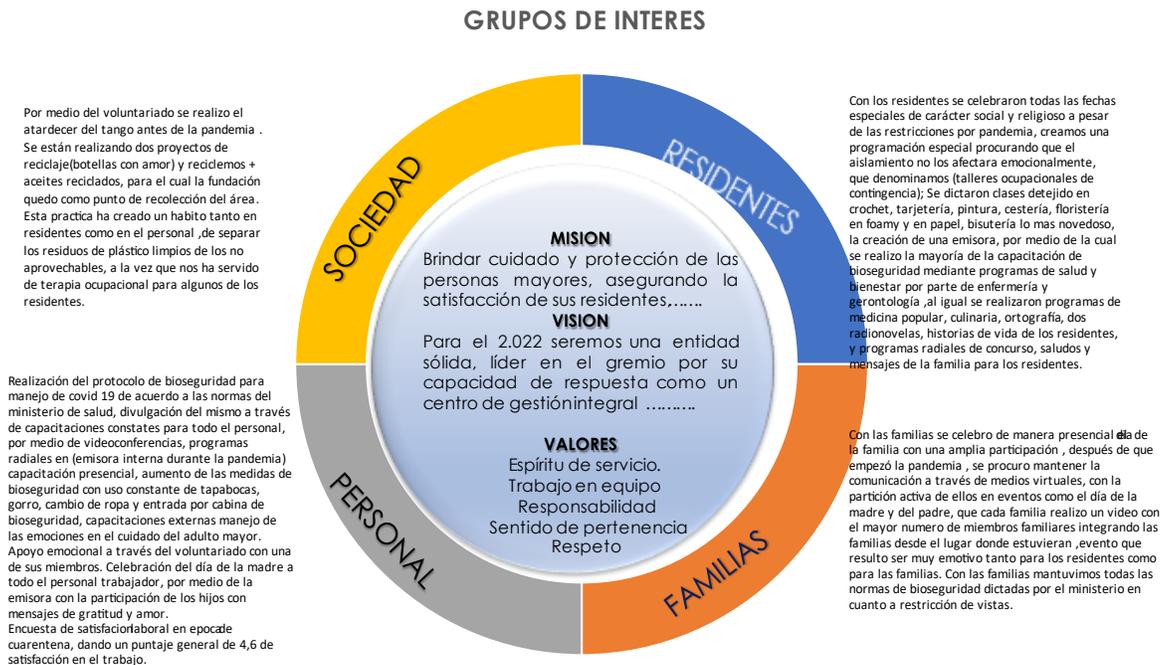
- 1) Alimentación, cuidado de residentes, seguridad en el trabajo, aseo y mantenimiento locativo, de acuerdo con los lineamientos de la **Secretaría de Salud**.
- 2) **Administrativamente** se cuenta con el Reglamento Interno de trabajo, y el Manual de Convivencia, que han sido socializados con todo el personal, para obtener mejor cumplimiento de éste.
- 3) También estamos aplicando el **PGIRASA** (El Manual de Gestión Integral de Residuos del Instituto Nacional de Salud)
- 4) Las **descripciones** de todos los cargos que forman la estructura organizacional.
- 5) **Contratos** de carácter legal (con las familias, con los empleados y las familias con las cuidadoras y con servicios externos).
- 6) Los protocolos para el **ingreso** de residentes -evaluación que realizan tanto el área de Servicios de Salud, como Gerontología- y selección de personal que se aplican en todos los casos.
- 7) Las bases **de datos** del personal: planta, cuidadoras y residentes.
- 8) El manejo de la herramienta **WHODAS-2**, como parte de su historial a los residentes en la Fundación, y del proceso de valoración y seguimiento a los planes de atención integral

9) Se continúa aplicando la herramienta **PHVA** para todos los eventos que se llevan a cabo en la institución, con el fin de hacer planeación, control, seguimiento y definición de planes de mejoramiento para nuevos eventos.

10) Se continúa aplicando el software Manager Contable, que facilita el cumplimiento a los requerimientos que la Ley y las entidades externas exigen en este tema contable.

Se realizaron 2 reuniones con la Junta Directiva. Se plantearon las necesidades, sobre todo de direccionamiento estratégico de la Fundación y de cultura organizacional en general. Se aprobaron los programas y actividades de carácter administrativo y locativo, aspectos financieros y relacionamiento externo de la Fundación, por la pandemia que inicio en marzo 2020, no se pudieron realizar más reuniones, pero siempre se tuvo una comunicación directa y fluida con los miembros de la junta para conocer la situación de la Fundación en cuanto a la emergencia sanitaria y otras situaciones derivadas de ella.

Se llevaron a cabo 23 reuniones de Grupo Administrativo (con personal de Dirección y profesionales) donde se expusieron los planes de acción, programas y resultados, y se dejaron los compromisos para la fecha siguiente. Ha generado la comunicación interdisciplinaria, donde se exponen situaciones y así mismos las actividades, otorgando un canal de comunicación directa y de primer nivel, y conociendo los lineamientos de la Dirección también en línea directa, para así desplegarla a los otros miembros de los equipos.



Los **costos** para residentes en el año 2020 fueron:

- a) Pensión \$ 1.770.000
- b) Media Pensión \$. 1.400.000
- c) Plan Padrino \$ 820.000

La Fundación cuenta actualmente con un grupo de 11 **voluntarias** que han demostrado un alto sentido de pertenencia con la Fundación y su objetivo central del cuidado del adulto mayor. Este grupo se inició en el 2015 con 4 integrantes. Este grupo viene entregando su tiempo, conocimiento y experiencia para dar apoyo a la Dirección y al personal de empleados y cuidadoras. Sus principales focos de actividad están en el acompañamiento psicológico, emocional y espiritual a residentes; el fortalecimiento integral de empleados y cuidadoras, mantenimiento físico y recreativo, y la asesoría en la labor administrativa. Con su trabajo además se han llevado a cabo una serie de actividades para la recolección de fondos para apoyar el Plan Padrino, para que el Hogar se consolide como un centro de servicio a la comunidad, y para realizar actividades de formación e integración.

En el año 2020 se realizaron los siguientes eventos: En febrero 2020 – Atardecer del Tango otorgando un aporte a la Fundación de \$ 1.408.890

Durante todo el año se gestionaron donaciones de diferentes benefactores con un aporte de \$ 29.878.000.

REGISTRO FOTOGRAFICO DE ACTIVIDADES FUNDACION 2020



Balance Social 2020

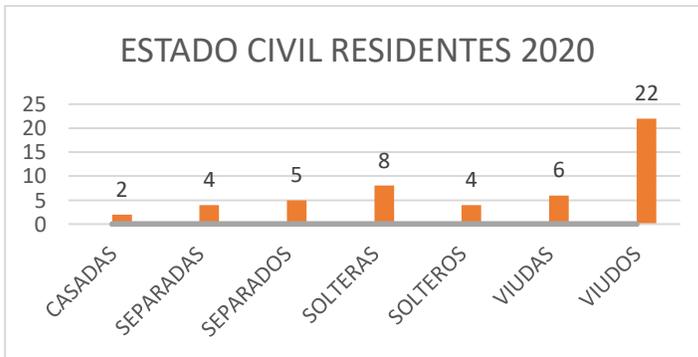
INFORMACION SOBRE EL ADULTO MAYOR 2020



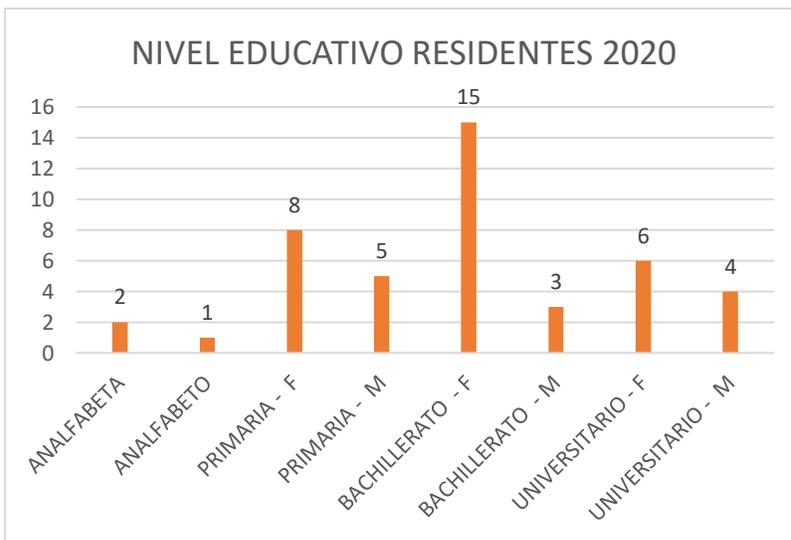
Contamos con un grupo de residentes distribuidos así:

MUJERES	39
HOMBRES	15

total 54



Hay mayor cantidad de Hombres viudos en nuestra población, seguido de Mujeres Solteras

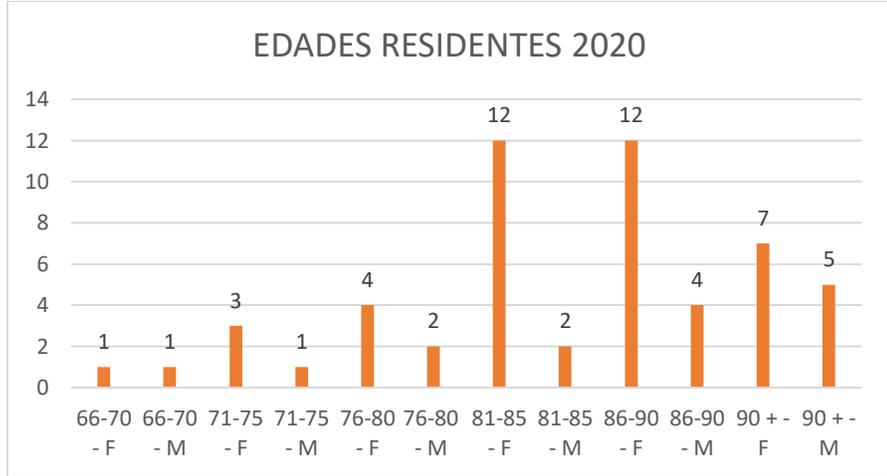


Tenemos una gran variedad de niveles educativos, entre mujeres y hombres.

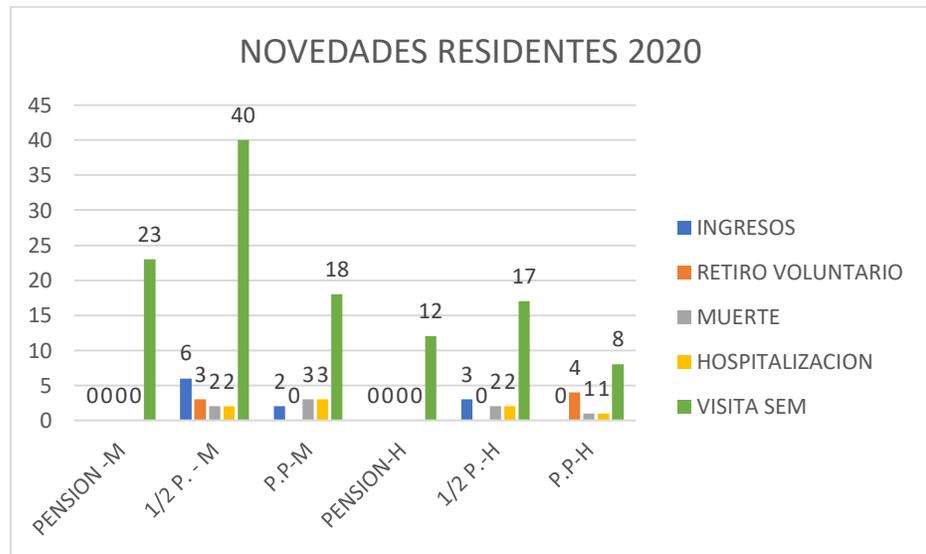
Podemos ver que las mujeres tienen más alto nivel académico que los hombres. El básico o primaria es un nivel que requiere más atención en el momento de dar instrucciones. De ahí el esfuerzo que debe hacer la cuidadora

para hacerse entender.

En la gráfica vemos cómo la mayoría de los residentes, tanto hombres como mujeres, están en un rango de edades entre 81 y 90 y + años. Esta misma distribución del personal la tenemos en el 2019, por razones de la baja rotación que ha tenido nuestro personal de residentes.



En cuanto a las novedades de salud de nuestro personal de residentes, resaltamos que debido a la pandemia se solicitaron mayor atención externa (visita del servicio de emergencias médicas).



Tenemos por su orden de presentación, las distintas afecciones que demandan mayor atención entre los residentes. Los dependientes se refieren a aquellas personas que requieren permanentemente el acompañamiento de una cuidadora.

DEPENDIENTES	28
HIPERTENSION ART.	23
PSIQUIATRICOS	18
DISCAPACIDAD	13
TIROIDES	10
AFEC. RESPIRATORIAS	7

COMPOSICION DE PLANTA



CARGOS	
DIRECTORA EJECUTIVA	1
ASISTENTE ADMON	1
SERVICIOS DE SALUD	1
GERONTÓLOGA	1
SECRETARIA	1
AUXILIAR ENFERMERIA	3
OFICIOS VARIOS	9

17

En el 2020 hubo creación del cargo nuevo de Auxiliar de Enfermería, para apoyo diurno en plan padrino. Por lo tanto, el grupo aumento. En nuestro grupo de empleados tenemos 14 personas mujeres y 3 hombres.

El personal que tiene bajo su responsabilidad el direccionamiento de la Fundación, al igual que los encargados de definir, hacer seguimiento y coordinar las actividades con los residentes, cuentan con un nivel educativo superior.

EDUCACION	
BASICA PRIMARIA	4
BACHILLER	6
TECNICO	3
UNIVERSITARIA	4

BALANCE DE ACTIVIDADES GERONTOLOGIA 2020
I. ACTIVIDADES SOCIALES-RECREATIVAS
PROGRAMACIÓN ANUAL 2020 DIA DE LA FAMILIA, DIA DE LA MADRE, EXPOSICION DE TRABAJOS ECHOS EN PANDEMIA, DIA DEL PADRE, CELEBRACION DEL AMOR Y LA AMISTA, SEMANA DEL ADULTO MAYOR, DIA DE LOS DISFRACES, NOVENAS NAVIDEÑAS, CELEBRACION DE LA NAVIDAD

Día de la familia, domingo 16 de febrero	Compartir un almuerzo en familia con los residentes. Se vendieron almuerzos a \$10,000, se vendieron obleas, helados, café y gaseosa para un total de \$ 967,000
Día de la madre mayo 15/20	Por la pandemia la celebración del día de la madre fue completamente distinto, se realizó de manera virtual, se llamó a cada familia pidiéndole que hiciera un video para saludar a su mamá o abuela según fuere el caso, se proyectaron todos en pantalla gigante con video beam, fue una celebración muy emotiva tanto para los residentes como para las familias, se culminó con una serenata virtual de violense les dio de refrigerio helado con galleta. el costo fue de \$90.000.
Día del padre junio 12/20	También se realizó una celebración muy sencilla, recurriendo a los videos de los familiares y a los saludos de los familiares, se les hizo una torta y compartieron entre ellos. El refrigerio tuvo un costo de \$85,000.
Talleres ocupacionales de contingencia (COVID 19)	Mantener y mejorar la salud mental de los residentes y personal cuidador de la Fundación Hogar Anita Gutiérrez de Echeverri, por medio de terapias ocupacionales que llenen las expectativas y habilidades de los residentes. Por medio de talleres de tejido en crochet, tarjetería, pintura, cestería, floristería en foamy y en papel, bisutería, y creación de una emisora.
Semana del adulto mayor del 25 al 28 de Agosto	En este año celebramos el día del adulto mayor durante cuatro días con diferente evento, sin que viniera personas de afuera, la primera actividad fue una tarde de concursos para adultos donde tuvieron la oportunidad de poner a prueba sus destrezas, la segunda

	<p>actividad fue la realización de un desfile de modas con trajes antiguos donde residentes y cuidadoras pudieron desplegar toda su creatividad y diseñar y adaptar trajes para un maravilloso espectáculo. la tercera actividad una tarde de foto shop, donde se arreglaron diferentes escenarios para la toma de fotografías para terminar la semana una serenata virtual a cargo de la fundación Nelly Ramírez como regalo a todos sus beneficiarios. El costo de la actividad \$ 95,000</p>
<p>Dia del amor y la amistad septiembre 18/20</p>	<p>"se decoraron mesas individuales con árboles de corazones donde se escribía un deseo para cada residente, se les dio helado y galletas el costo de la actividad fue de \$ 58,000</p>
<p>Dia de los disfraces OCTUBRE 29/20</p>	<p>Se les repartieron paquetes de dulces y muñecos de espantapájaros a cada uno de los residentes, cada plan organizo una comparsa inspirada en las películas o series de televisión, unos fueron los Picapiedra, otros/as las princesas de los cuentos de hadas y las otras fueron los payasos. A cada grupo se premió con una ancheta de frutas, se les repartió sandwich y gaseosa el valor de la actividad fue de \$ 236,000</p>
<p>Novenas navideñas 2020</p>	<p>Las novenas navideñas este año se realizaron sin personas de afuera solo con las personas de la fundación residentes cuidadoras y personal de planta, se van a rezar desde la oficina para que los residentes no se muevan del cuarto para evitar aglomeraciones, se dividió todo el personal en nueve grupos cada grupo se encarga del algo y es llevado hasta las habitaciones.</p>
<p>Otras actividades</p>	<p>Las actividades que se realizaban desde afuera con personas ajenas por la pandemia este año no se dieron porque no debía entrar nadie a la fundación, excepto los trabajadores.</p>
<p>II. CAPACITACIONES.</p>	
<p>AL PERSONAL DE CUIDADORAS</p> <p>CAPACITACIONES</p>	

	Capacitación sobre plagas y fumigación por parte de la empresa fumilimpieza. Enero 23/20
	capacitación actividad física por parte del terapeuta Carlos Plazas febrero 27/20
	capacitación cuidado del adulto mayor en el área rural, capacitación dictada por la secretaria de salud del valle del cauca septiembre 30/20 virtual.
	La mayoría de la capacitación ha sido enfocada en conocimiento y manejo del Covid 19, lo hemos hecho con conferencias virtuales, programas de radio (por la emisora que nosotros mismos hicimos), anuncios constantemente por medio del sistema de audio interno, se está realizando al menos una capacitación cada quince días por diferentes medios, el que más usamos el sistema de audio interno para que cada una escuche desde su sitio de trabajo, y no tener que hacer reuniones muy grandes.
"PLAN DE EMERGENCIAS	
	Este año al igual que el pasado, el plan de emergencias ha sido dirigido por el programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo, manejado por el profesional en salud ocupacional Jairo Ladino, con la diferencia que las ayudas han sido de carácter virtual por no poderse hacer nada presencial, las pocas reuniones solo han sido con el comité paritario.
	La mayoría de la capacitación ha sido enfocada en conocimiento y manejo del Covid 19, lo hemos hecho con conferencias virtuales, programas de radio, anuncios constantemente por medio del sistema de audio interno, se está realizando al menos una capacitación cada quince días por diferentes medios, el que más usamos el sistema de audio interno para que cada una escuche desde su sitio de trabajo, y no tener que hacer reuniones muy grandes.

III. ACTIVIDADES DE LINEA	
	Este año no hubo prácticas de estudiantes ni universitarios, ni colegios por razones de pandemia
Valoración Gerontológica con el nuevo formato de Whodas 2.0 para elaborar un programa personalizado para cada residente de acuerdo a sus discapacidades denominado plan de atención centrado en la persona.	
"Diseño y coordinación del Cronograma de actividades mensual	
Se diseñaron las actividades de cada mes teniendo en cuenta que se realizaran funciones de carácter mental, lúdico, artístico, recreativo, manual y estético	
Se asigna un día a cada una de las cuidadoras para que lideren la actividad del día, desde la terapia física hasta la terapia ocupacional."	
. Apoyo en el manejo de la seguridad social para las cuidadoras, y verificación de los pagos que cada familia hace en esa entidad; entregar los respaldos de pago de seguridad a cada una de las cuidadoras. Estar atenta a las inquietudes de ellas con respecto a la seguridad social, ; colaborarle a la secretaria con el pago de la seguridad social y gestión de retiro de la cuidadoras	
Este año la mayoría de la comunicación con las familias ha sido de carácter virtual, nos hemos encargado de comunicación por videollamadas para que de alguna manera estén en contacto con la familia.	
Para el trabajo en gerontología se sigue con la técnica administrativa del PHVA, lo cual nos permite planificar con anticipación y darnos cuenta de los aciertos y dificultades a tiempo, para corregir sobre la marcha.	

AGRADECIMIENTOS

Damos un agradecimiento muy especial a todas aquellas entidades que contribuyeron durante este año al desarrollo de las actividades de la Fundación, su crecimiento y fortalecimiento.

De igual manera damos un agradecimiento a las personas que por su buen corazón aportaron su donación durante este año.



MARIA JULIETA JIMENEZ DE A.
CC 24.925.997
Rep Legal